

CAROLINA ENDOSCOPY CENTERS
PATIENT RESPONSIBILITIES
RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

El Paciente es responsable de proveer información precisa y completa sobre su salud incluyendo quejas actuales, enfermedades anteriores, hospitalizaciones, medicamentos tomados anteriormente y en el presente incluyendo productos a venta sin receta y suplementos dietéticos, alguna alergia y sensibilidad y cualquier otra información relevante.

El Paciente es responsable de proveer una persona responsable que permanezca en el Centro durante su estadía y para transportarlo a la casa desde las instalaciones.

El Paciente y sus representantes son responsables de reportar riesgos obvios con respecto a su cuidado y cualquier cambio en la condición del paciente.

El Paciente, o representante del paciente, es responsable de expresar los deseos y necesidades del paciente para que un cuidado apropiado sea provisto.

El Paciente es responsable de hacer preguntas cuando no entiende lo que se le ha dicho sobre su cuidado y que se espera de parte de él/ella.

El Paciente es responsable de claramente declarar sus inquietudes, preocupaciones y temores con respecto al manejo de su cuidado de seguimiento y su tratamiento.

El Paciente y la familia son responsables de seguir el plan de tratamiento tal como fue prescrito por el médico y participar en el cuidado de él/ella.

El Paciente y la familia son responsables por los resultados de no seguir el plan de cuidado y tratamiento.

Se espera que **El Paciente** y la familia sean respetuosos con el personal y la propiedad del Centro.

Se espera que **El Paciente** y la familia sean amables con otros pacientes y sus familias.

Se espera que **El Paciente** y la familia sigan las reglas y regulaciones del Centro con respecto al cuidado y la conducta del paciente.

Se espera que **El Paciente** y la familia se comporten de manera apropiada en todo momento.

El Paciente y la familia son responsables por el comportamiento que podría poner en riesgo la salud y bienestar de otras personas.

El Paciente es responsable de proveerle al personal administrativo del Centro con información precisa y sin demora con respecto a su habilidad de pagar por los servicios.

El Paciente es responsable de pagar sin demora por los servicios, incluso los cobros que el seguro de él/ella no cubre.

El Paciente es responsable de proveer información sobre cualquier testamento en vida, apoderado de cuidado de salud u otras directrices que puedan afectar su cuidado.

Si usted tiene una pregunta sobre su cuidado o la seguridad de su entorno, por favor déjenos saber. Si en algún momento usted tiene una queja o inquietud, usted puede ponerse en contacto con su enfermero, el enfermero supervisor o el Director. Usted puede anticipar que el Endoscopy Center responda de manera oportuna. Aunque es nuestro deseo de resolver sus inquietudes a nivel local, es su derecho de presentar una queja directamente al Departamento de Salud y Servicios Humanos de NC (Agencia de Encuesta Estatal) al:

Division of Health Service Regulation

Acute and Home Care Licensure and Certification Section

2712 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2712

1-800-624-3004 (Gratuita)

Representante del Estado-Rita Horton

Sitio web: www.facility-services.state.nc.us

Visite la página web de Ombudsman al:

www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp

(Firma del Paciente - Patient's Signature)

(Fecha -Date)